

Аналитическая справка об итогах работы с обращениями граждан в управлении образования в 2019 году.

Работа с обращениями граждан в управлении образования администрации Ленинск-Кузнецкого городского округа ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

На прием к специалистам управления образования, начальнику и заместителю начальника управления в течение 2019 года поступило 2993 обращения, что на 358 обращений больше, чем в 2018 году.

Анализ поступивших обращений показал, что снизилось количество обращений по следующим вопросам:

- установление предварительной опеки и создание приёмных семей. Количество обращений по данному вопросу сократилось на 42. Данная ситуация объясняется сокращением количества детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на территории Ленинск – Кузнецкого городского округа;

- снизилось количество обращений по вопросу устройства детей в дошкольные образовательные организации, так как очередь для детей от 3-х до 7 лет ликвидирована и проводятся мероприятия по устройству детей ясельного возраста. Также функционирует электронная запись на постановку ребёнка на очередь в детский сад, что является причиной снижения обращения граждан по вопросу устройства детей в дошкольные образовательные учреждения.

Увеличение количества обращений наблюдается по следующим вопросам:

- приём документов в кадетские учреждения, на 162 обращения больше по сравнению с 2019 годом. Данный факт объясняется открытием в 2019 году в Кузбассе Президентского кадетского училища;

- разрешение снятия денежных средств с лицевых счетов несовершеннолетних, на 511 обращений больше по сравнению с 2019 годом;

- по вопросам защиты прав и законных интересов несовершеннолетних обращений увеличилось на 80 по сравнению с 2019 годом.

На прием к начальнику и его заместителю поступило 34 обращения, это меньше, чем в 2018 году. Из них большее количество – 21 по подтверждению стажа работы в организациях образования. Во время проведения прямых телефонных линий обращений не поступало.

Случаев несвоевременного рассмотрения обращений не было.

На официальном сайте управления образования с 01.01.2019 года размещена и

функционирует электронная форма приёма обращений граждан по вопросам образования,
на неё поступило в 2019 году 21 обращение.

Начальник
управления образования



Е.В.Ласкожевская

Хлудова Светлана Владимировна
8(38456) 5-25-74