

Аналитическая справка об итогах работы с обращениями
граждан в управлении образования в 2018 году.

Работа с обращениями граждан в управлении образования администрации Ленинск-Кузнецкого городского округа ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

На прием к специалистам управления образования, начальнику и заместителю начальника управления в течение 2018 года поступило 2576 обращений, что на 535 обращения меньше, чем в 2017 году.

Анализ поступивших обращений показал, что снизилось количество обращений по следующим вопросам:

- «установление предварительной опеки и создание приёмных семей». Количество обращений по данному вопросу сократилось на 270. Данная ситуация объясняется сокращением количества детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на территории Ленинск – Кузнецкого городского округа;

- «приём документов в кадетские учреждения». По этому вопросу количество обращений по сравнению с 2017 годом сократилось на 88. Причиной такой ситуации может являться, что большая часть претендентов на поступление в кадетские учебные заведения, не соответствует предъявляемым требованиям для поступления в эти учебные заведения.

- «жилищные вопросы». Обращений по данному вопросу по сравнению с 2017 годом стало на 258 меньше. Значительное снижение количества обращений по данному вопросу можно объяснить сложившейся ситуацией на рынке недвижимости, т.е. отсутствием покупательского спроса и низкой покупательской способностью населения.

Также, почти вдвое снизилось количество обращений по выдаче справок в различные органы. Предполагается, что по вопросу выдачи справок в различные органы население пользуется услугами МФЦ.

На прием к начальнику и его заместителю поступило 44 обращения, это также меньше, чем в 2017 году. Из них большее количество – 35 по подтверждению стажа работы в организациях образования. Во время проведения прямых телефонных линий обращений не поступало.

Снизилось количество обращений по вопросу устройства детей в дошкольные образовательные организации, так как очередь для детей от 3-х до 7 лет ликвидирована и

проводятся мероприятия по устройству детей ясельного возраста. Случаев несвоевременного рассмотрения обращений не было.

В результате работы с обращениями граждан:

Даны разъяснения –1719;

Приняты меры –614;

Поддержано –243.

На официальном сайте управления образования с 01.01.2019 года размещена и функционирует электронная форма приёма обращений граждан по вопросам образования.

Начальник управления
образования



О.Г. Петрова